

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ЦЕНТР ДЕТСКОГО  
ТВОРЧЕСТВА "ГАЛАКТИКА"**

**Результаты независимой оценки качества**

Свердловская обл, Екатеринбург г

ИНН: 6663002606

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Средний балл: **8.45**

Вы молодцы! Полнота и актуальность информации о Вашей организации и ее деятельности высоко оценены экспертами и получателями услуг. Продолжайте выполнять требования нормативно-правовых актов, обновлять информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Нет предела совершенству!

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Средний балл: **9.28**

Информация о педагогических работниках на Вашем официальном сайте размещена полностью, является актуальной и легко находится посетителями сайта. Вы молодцы! Продолжайте в том же духе - достаточно обновлять информацию по мере ее изменения, и все будет хорошо.

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Средний балл: **7.22**

В целом доступность взаимодействия с Вашей организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, оценена получателями услуг хорошо, за исключением небольших недостатков. Рекомендуем проверить наличие и актуальность контактной информации на сайте, техническую возможность задать вопрос, отправить сообщение или предложение об улучшении деятельности организации, и самое главное – оперативно ли на них отвечают специалисты, получают ли пользователи обратную связь.

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Средний балл: **4.15**

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, не соответствует их минимальным требованиям. Пожалуйста, организуйте данный процесс на своем официальном сайте, чтобы все заинтересованные лица могли направлять свои обращения с помощью электронных сервисов, по электронной почте или телефону, и проверять на сайте работу по ним. Это важно для них, и к тому же является требованием нормативно-правовых актов.

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации  
Средний балл: **4.25**

Материально-техническое и информационное обеспечение организации является удовлетворительным, но отмечаются значительные недостатки. Просим Вас принять меры по устранению недостатков и совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организации, чтобы участникам образовательного процесса было комфортно получать услуги в Вашей организации. При необходимости обратитесь к учредителям за целевой помощью.

6. Условия по организации питания обучающихся  
Средний балл: **1.98**

Условия по организации питания учащихся в Вашем учреждении удовлетворяют участников образовательного процесса. По возможности улучшайте данные условия – расширяйте ассортимент и обновляйте меню в точках питания.

7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися  
Средний балл: **6.5**

Условия для индивидуальной работы с обучающимся являются удовлетворительными, но с незначительными недостатками. Рекомендуем принять меры по совершенствованию условий для индивидуальной работы с обучающимся. Проанализируйте свои возможности и разработайте план мероприятий по улучшению условий индивидуальной работы с учащимися, и обсудите со своим учредителем.

8. Наличие дополнительных образовательных программ  
Средний балл: **7.57**

Получатели услуг считают, что уровень организации дополнительных программ достаточно хороший, но программ мало. Пожалуйста, проанализируйте свои возможности в части увеличения количества

дополнительных программ, может быть, следует обновить или дополнить имеющиеся.

9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся

Средний балл: **7.4**

В целом возможности по развитию творческих и/или спортивных способностей обучающихся находятся на хорошем уровне, но участники образовательного процесса отмечают наличие незначительных недостатков. Пожалуйста, примите меры по совершенствованию возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях. Это очень важно для развития индивидуальных способностей учащихся в различных направлениях, повышает эффективность образовательного процесса.

10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Средний балл: **7.31**

Получатели услуг Вашей организации в целом хорошо оценили уровень оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, но отметили наличие недостатков. Рекомендуем устранить имеющиеся недостатки и улучшить условия для качественного оказания по возможности всех вышеуказанных видов помощи.

11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Средний балл: **3.64**

Участники образовательного процесса считают, что в Вашей организации условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов представлены недостаточно. Просим Вас обеспечить необходимый перечень вышеуказанных условий: удобные рабочие места и график занятий, наличие сопутствующих услуг – всем, что позволит обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

12. Доброжелательность и вежливость работников

Средний балл: **9.56**

Работники Вашей организации доброжелательны и вежливы. Молодцы! Рекомендуем поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, и все будет хорошо.

### 13. Компетентность работников

Средний балл: **9.78**

Компетентность Ваших работников достойна похвалы! Получателей услуг данный показатель полностью устраивает, и они ставят оценку «отлично».

### 14. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Средний балл: **10**

Получатели услуг полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением Вашей организации.

### 15. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Средний балл: **9.78**

Вы молодцы! Получатели услуг полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в Вашей организации. Продолжайте поддерживать высокий уровень.

### 16. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Средний балл: **9.13**

Получатели услуг Вашей организации уверены в Вас, и охотно готовы рекомендовать своим родственникам и знакомым Вашу организацию. Это отличный показатель! Продолжайте поддерживать деятельность организации на высоком уровне.

### 17. Обратная связь от респондентов

Что бы Вы еще хотели сообщить о данной образовательной организации?:

Ответы пользователей

06.10.2017 12:35:31 К сожалению очень маленькое фойе, не хватает кабинетов для занятий с детьми, не удобный вход (не через главный вход проходят дети, педагоги, родители, а через запасной вход со двора) В целом я как родительница довольна. В Центре очень квалифицированные педагоги, доброжелательная администрация, обслуживающий персонал.