

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ДО ЦДТ

«Галактика»

К.Е. Мирзаянц



План мероприятий по независимой
оценки качества образовательной деятельности

МБУ ДО ЦДТ «Галактика».

№ п/п	Результат независимой оценки	Мероприятие	Срок исполнения
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	Выполнение требований нормативно-правовых актов, обновление информации об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещать новости, статьи, отчеты, фотографии о прошедших мероприятиях	постоянно
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Сведения о педагогических работниках организации обновлять по мере изменения.	по мере изменений
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Проверить наличие и актуальность контактной информации на сайте, техническую возможность задать вопрос, отправить сообщение или предложение об улучшении деятельности организации. Отслеживать оперативность ответов специалистов и получения обратной связи.	постоянно
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения	Организовать процесс на официальном сайте, чтобы все	До 01.12.17

	обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	заинтересованные лица могли направлять свои обращения с помощью электронных сервисов, по электронной почте или телефону, и проверять на сайте работу по ним.	
5	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Принять меры по устранению недостатков и совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организации, чтобы участникам образовательного процесса было комфортно получать услуги в организации	В течение года
6	Условия по организации питания обучающихся	Учреждение не оснащено пунктом питания. Дети находятся кратковременно.	-
7	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	На основании Устава МБУ ДО ЦДТ «Галактика» от 01.10.2015 № 1759/46/36 П.3.12. Обучение детей в Учреждении осуществляется в одновозрастных и разновозрастных объединениях по интересам. Индивидуальная работа с обучающимися не проводится т.к. не предусмотрена Уставом. Форма работы – групповая.	-
8	Наличие дополнительных образовательных программ	Проанализировать свои возможности в части увеличения количества дополнительных программ, обновления или дополнения имеющихся.	В течение года
9	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Принять меры по совершенствованию возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятиях на региональном, всероссийском и международном	В течение года

		уровнях.	
10	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Устранить имеющиеся недостатки и улучшить условия для качественного оказания по возможности всех вышеуказанных видов помощи.	В течение года
11	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечить необходимый перечень вышеуказанных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов не является возможным т.к. в настоящее время, МБУ ДО ЦДТ «Галактика» находится на втором этаже здания. Первый этаж занимает сторонняя организация.	-
12	Доброжелательность и вежливость работников	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.	постоянно
13	Компетентность работников	Поддерживать компетентность работников на должном уровне, посредством обучения, повышения квалификации.	постоянно
14	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Поддерживать уровень материально-технического обеспечения на должном уровне	постоянно
15	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Поддерживать качество предоставления образовательных услуг на должном уровне.	постоянно
16	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддержка разносторонней и разноплановой деятельности организации на высоком уровне.	постоянно