

**Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за 2021 год**

**муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования - Центр детского творчества "Галактика"**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	4	5	6		7
						Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>								
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	31.12.2021	31.12.2021	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор	На официальном сайте МБУ ДО ЦДТ "Галактика" размещен раздел "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями" ( <a href="https://cdt-galaktika.uralschool.ru/?section_id=16">https://cdt-galaktika.uralschool.ru/?section_id=16</a> )		18.01.2021
		гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )		31.12.2021	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор	В разделе "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями" размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы		18.01.2021
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций		31.12.2021	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор	В разделе "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, где реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций		18.01.2021

					В разделе "Новости" главной страницы официального сайта МБУ ДО ЦДТ "Галактика" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, где реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	16.04.2021
					В разделе "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями" размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	18.01.2021
					В разделе "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями" размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021
					Проведена информационно-разъяснительная работа с получателями услуг	31.12.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	91% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор		
4	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**. предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	31.12.2023	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор		
5	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор		

