

Отчет за I-е полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования - Центр детского творчества "Галактика"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации:раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	31.12.2021	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор	На официальном сайте МБУ ДО ЦДТ "Галактика" размещен раздел "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями" (https://cdt-galaktika.uralschool.ru/?section_id=16)	18.01.2021
		гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор	В разделе "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями" размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	18.01.2021
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор	В разделе "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, где реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	18.01.2021

				В разделе "Новости" главной страницы официального сайта МБУ ДО ЦДТ "Галактика" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, где реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	16.04.2021	
	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор	В разделе "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями" размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	18.01.2021	
	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор	В разделе "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями" размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор	Проведена информационно-разъяснительная работа с получателями услуг	31.12.2021	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	91% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор	Проведен опрос получателей образовательных услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	20.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор	Направлено письмо Председателю Комитета по транспорту, организации дорожного движения и развитию улично-дорожной сети Администрации г. Екатеринбурга по оборудованию одного места для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами 1, 2 групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов	24.05.2022

	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	31.12.2023	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор		
5	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор		
6	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор	Разработана и внедрена анкета удовлетворенности уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в МБУ ДО ЦДТ "Галактика"	11.05.2021
8	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор	Разработана и внедрена анкета удовлетворенности уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в МБУ ДО ЦДТ "Галактика"	11.05.2021
9	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор	Разработан скрипт для применения работниками учреждения при взаимодействии с получателями образовательных услуг и иными лицами при использовании дистанционных форм	23.12.2021

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

10	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор	Разработана и внедрена анкета удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности МБУ ДО ЦДТ "Галактика"	11.05.2021
11	100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор	Разработана и внедрена анкета удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности МБУ ДО ЦДТ "Галактика"	11.05.2021

12	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Мирзаянц Каринэ Ервандовна. Директор	Разработана и внедрена анкета удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности МБУ ДО ЦДТ "Галактика"	11.05.2021
----	--	---	------------	---	---	------------

Директор МБУ ДО ЦДТ "Галактика"

К.Е. Мирзаянц

